

## Condiciones Generales de Venta

**1. Alcance y validez.** Estas Condiciones Generales de Venta serán de aplicación siempre que las partes no hayan acordado de forma expresa y por escrito otras condiciones específicas. Las mismas serán de aplicación prioritaria, en su caso, sobre las condiciones generales del comprador. El cliente reconoce que las Condiciones Generales de Venta han sido puestas a su disposición por Madrid Mármoles Calizas y Granitos SL, y su marca comercial: ALV Piedra Natural con anterioridad a las relaciones mercantiles a las que resultan de aplicación. La realización de un pedido supone la aceptación plena y sin reservas por el cliente de estas Condiciones Generales de Venta, que se consideran automática y válidamente incorporadas a las relaciones mercantiles entre las partes. La firma, aceptación del Presupuesto, Pedido, albarán o documento de entrega lleva implícita la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta, así como de la calidad, cantidad y estado de la mercancía.

**2. Precios.** Los precios de venta de los productos serán los que vengan fijados en las ofertas y tarifas de Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural), comunicadas al cliente, o bien las condiciones particulares convenidas entre las partes. A dichos precios deberán añadirse los impuestos correspondientes. Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) podrá modificar los precios de venta de los productos en cualquier momento por causa debidamente justificada, comunicándolo por escrito al cliente. El aumento del precio de venta no afectará a aquéllos pedidos en curso que hayan sido aceptados expresamente por Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural).

Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) se reserva el derecho a fijar un límite de crédito para cada cliente y a subordinar las entregas en base a ese límite y/o a la presentación de una garantía de pago suficiente. En caso de cualquier retraso en el pago, Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) podrá proceder a la recuperación de la mercancía pendiente de pago y/o a la iniciación de las acciones legales que correspondan.

**3. Garantía y entrega de los productos.** Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) garantiza que los productos son comercializados en los términos de la garantía específica de producto que se encuentra a disposición del cliente y que éste declara conocer y aceptar. El pedido constituye compromiso de adquisición para el cliente, reservándose Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) el derecho de suspenderlos o anularlos, en los casos en que se juzguen insuficientes las garantías de solvencia suministradas.

Los plazos de entrega de los productos convenidos con el cliente tendrán en todo momento carácter meramente indicativo, quedando toda entrega condicionada a la disponibilidad de existencias en origen, por lo que Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) no tendrá responsabilidad alguna por situaciones de falta de entrega de productos o retrasos en la misma.

El cliente deberá de examinar la mercancía en el instante de su recepción, comunicando a Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) cualquier avería, rotura o desperfecto visible que pudiera observar en el momento de la entrega, haciéndolo constar por escrito en el albarán del transportista, y en cualquier caso, no más tarde de cuatro (4) días desde la fecha de entrega de los productos. Los materiales se entenderán entregados y puestos a disposición del comprador hasta el pago efectivo de los mismos. Asimismo, cualquier cambio o devolución productos solicitado por el cliente una vez transcurridos 7 días, deberá de ser autorizado por Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) y se aplicará una comisión de devolución equivalente al 25% del precio de venta de los productos. No se admitirán devoluciones de productos con fabricación especial o personalizada.

Asimismo, Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) tendrá derecho a modificar los plazos de entrega de los productos acordados con el cliente correspondiente y/o las presentes Condiciones Generales de Venta debido a circunstancias que queden fuera de su alcance o control, incluyendo, entre otros, cambios normativos, circunstancias naturales o de carácter social, legal (normativas restrictivas a las operaciones de comercio exterior, condiciones cambiantes del mercado que puedan restringir o afectar sustancialmente al suministro o precio de los productos, así como aranceles o tributos imprevistos) o de fuerza mayor que estén por fuera de su control.

**4. Embalaje y transporte.** Los embalajes, si los hubiera, no están incluidos en los precios ofertados, y serán a cargo del cliente, incluso la recogida de residuos. La mercancía viaja siempre por cuenta y riesgo del cliente. Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) se limitará a gestionar las operaciones de transporte como mandatario del cliente con empresas de reconocida solvencia y profesionalidad del mercado.

**5. Forma de pago.** Los pagos se realizarán en la forma y plazos que se establezcan en la factura correspondiente. Sin perjuicio de lo anterior, salvo que Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) y el cliente hayan pactado expresamente otra cosa, los pagos siempre se realizarán por cada pedido a través de cargo en la cuenta que a tal efecto tiene designada el cliente, quien de este modo, autoriza expresamente a Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) a presentar al cobro cada factura emitida. Dicha cuenta quedará reflejada en la correspondiente factura. Por tanto, el cliente reconoce expresamente que no tendrá derecho a solicitar a su banco la devolución de las facturas correspondientes a las compras que Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) le gire contra dicha cuenta corriente, por no cumplirse las condiciones de los artículos 34 y 48 del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera (el "RD 19/2018") o cualquier otra regulación que pueda resultar de aplicación.

El cliente autoriza a Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) a comunicar a la entidad financiera en la que tiene domiciliados los pagos las declaraciones contenidas en la presente cláusula.

Sin perjuicio de lo anterior, Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) se reserva el derecho a exigir, cuando lo considere oportuno, el pago por otros medios (cheque, transferencia, pagaré, etc.). Ante el incumplimiento, total o parcial, de las obligaciones de pago contraídas por el cliente. Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) tendrá derecho a resolver las ventas que resultaran impagadas, así como al resarcimiento de daños y abono de los intereses correspondientes. Asimismo, el cliente deberá de asumir los gastos financieros y bancarios que la demora en el pago produzca. Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) será el único propietario de los productos hasta que hayan sido abonados en su totalidad por el Cliente.

**6. Responsabilidad.** Fuera de los supuestos derivados de falta de conformidad de los productos, cualquier reclamación por daños y perjuicios formulada por el cliente queda expresamente excluida cuando no medie culpa grave o dolo. La responsabilidad contractual de Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) queda limitada al valor de la compra de los productos. Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) en ningún caso responderá frente al cliente por lucro cesante, pérdida de ingresos, costes de inactividad ni, en general, de pérdidas de cualquier clase que pudiera sufrir el Comprador derivadas de la no entrega o de la entrega de los productos.

El cliente será el único responsable por los daños que se deriven de un inadecuado uso, almacenamiento, conservado, elaboración, instalación o manipulación de los productos, exonerando a Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) frente a terceros de toda responsabilidad legal, contractual o extracontractual que pudiera derivarse de los susodichos trabajos. A tal efecto, Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) se compromete solamente a título informativo, a facilitar previamente al cliente toda la documentación e instrucciones aconsejables para un seguro y correcto uso y colocación de los productos, si el cliente así se lo requiere.

**7. Responsabilidad medioambiental** El cliente es responsable del cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en materia medioambiental, y en especial de la gestión de los residuos producidos en el manejo, elaboración e instalación de los materiales adquiridos o su embalaje

**8. Requerimientos de Riesgos Laborales.** El cliente cumplirá siempre y en todo momento, con toda la Normativa que resulte de aplicación respecto de los trabajos de manipulación, almacenamiento, conservación, limpieza e instalación de los productos comercializados por Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural). El procesado incorrecto de los productos, o sin las medidas apropiadas de protección, podría causar enfermedades graves, como silicosis o cáncer pulmonar.

Por Normativa, se deberán de implementar las medidas requeridas en la Ley de Protección de riesgos Laborales, especialmente tanto las medidas ocupacionales requeridas de contención del foco de origen del polvo, como las herramientas de elaboración con aporte de agua, y sistemas de ventilación que garanticen la renovación del aire. El cliente debe de llevar a cabo, respecto de cada uno de sus puestos de trabajo, evaluaciones periódicas de los riesgos de acuerdo con la normativa sectorial aplicable e implementar las medidas apropiadas de control del riesgo.

**9. Cesión y subcontratación.** Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) está facultado para subcontratar a terceros la fabricación y/o entrega de los productos, así como para ceder la prestación de cualesquiera otros servicios que deriven de las presentes Condiciones Generales de Venta.

**10. Derecho y fuero aplicable.** Las presentes condiciones generales de venta se regirán por las disposiciones reflejadas en el Código Mercantil español, y en su defecto, por las emanadas del Código Civil o aquella otra ley española que resulte de aplicación a la relación comercial entre la filial de Madrid Mármoles Calizas y Granitos, S.L. (ALV Piedra Natural) y el Cliente. En caso de discrepancias en relación a la interpretación, aplicación o ejecución de las mismas o de controversia en relación con los términos previstos en las presentes condiciones generales, las partes aceptan someterse a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid